

Instructor: Maritza Román Rodríguez

Programa: COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA INFORMADORES TURISTICOS (AVANZADO)

Ficha: 2523803

Evidencias Semana 1: del 1 al 08 de abril 2022

Los apéndices inician el nuevo curso con materiales de los recursos digitales SENA

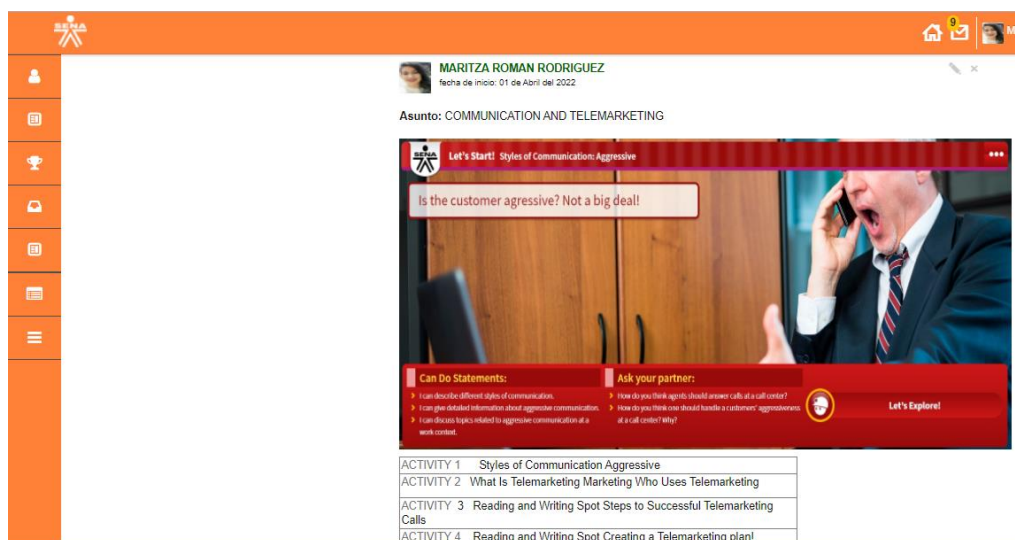
ANUNCIOS



MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

fecha de inicio: 01 de Abril del 2022

Asunto: WELCOME DEAR APPRENTICES!

The screenshot shows a digital resource interface with an orange header and sidebar. The main content area displays a video titled 'Let's Start! Styles of Communication: Aggressive' with a subtitle 'Is the customer aggressive? Not a big deal!'. Below the video, there are two sections: 'Can Do Statements' and 'Ask your partner:'. The 'Can Do Statements' section lists three bullet points: 'I can describe different styles of communications.', 'I can give detailed information about aggressive communications.', and 'I can discuss topics related to aggressive communication at a work context.'. The 'Ask your partner:' section lists two bullet points: 'How do you think agents should answer calls at a call center?' and 'How do you think one should handle a customer's aggressiveness at a call center? Why?'. A 'Let's Explore!' button is located to the right of these sections. At the bottom of the interface, there is a table with four activities:

ACTIVITY 1	Styles of Communication Aggressive
ACTIVITY 2	What Is Telemarketing Marketing Who Uses Telemarketing
ACTIVITY 3	Reading and Writing Spot Steps to Successful Telemarketing Calls
ACTIVITY 4	Reading and Writing Spot Creating a Telemarketing plant

Material de apoyo

MARITZA ROMAN

CONTENIDO

Mostrar solo: Todo

Nueva carpeta
Agregar
Agregar Contenido

Comunicacion Con El Turista En Lengua Inglesa Para Informadores Turisticos (avanzado) (2523803) / PROYECTO / Maritza Román Rodríguez / Materiales de formación / Interactive Activities / Week 5

NOMBRE	TIPO	ACCIONES
Styles of Communication Aggressive	TCU	
What Is Telemarketing Marketing Who Uses Tele...	TCU	
Reading and Writing Spot Steps to Successful Tel...	TCU	
Reading and Writing Spot Creating a Telemarketi...	TCU	

Portafolio aprendices

Impartido por:
Administrador LMS - MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

Herramientas

Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros

CLAUDIA XIMENA ROJAS OROZCO
Ocultar Portafolio

Evidencias
Evaluaciones
Foros
Información de Portafolio
Otros archivos
Scorm
Wikis
Blogs

Filtrar archivos adjuntos

Evidencia
06/04/2022

Evidencia
12/04/2022

Evidencia
17/04/2022

Vista
Aprender

Regresar

Evidencias para los aprendices

MARITZA ROMAN

Foros
Evidencias
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo

evidencia para equipos en específico: No
Fecha de inicio: 2022-04-05 20:43
Fecha de entrega: 2022-04-05 23:30
☒ Se aceptarán entregas tardías
☐ Número de intentos limitados
☐ Hacer disponible la evidencia
Instructor: MARITZA ROMAN RODRIGUEZ
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_ft.php?tarea=255539128
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)

Calificaciones

Descargar ZIP
Calificar Evidencia

Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.

Selecciona todos

CLAUDIA VANESSA QUINTANA MUÑOZ
Ver Detalle

Archivos adjuntos
Id Evidencia:255641983
Visualizar Activityn5thnApril.pdf
Descargar Archivo

Intentos: 1

Video llamada

GTH-F-062 V.06



Welcome To BigBlueButton

BigBlueButton is an open source web conferencing system designed for online learning

CHAT
Send public and private messages.

WEBCAMS
Hold visual meetings.

AUDIO
Communicate using high quality audio.

EMOJIS
Express yourself.

BREAKOUT ROOMS
Group users into breakout rooms for team collaboration.

POLLING
Poll your users anytime.

SCREEN SHARING
Share your screen.

MULTI-USER WHITEBOARD
Draw together.

For more information visit bigbluebutton.org



Evidencias Semana 2: del 11 al 13 de ABRIL de 2022

ANUNCIOS







-  Sondeos
-  Wikis
-  Asistencia
-  Galería
-  Chat
-  Competencias
-  Acceso a portafolio de evidencias aprendices
-  Gamificación
-  Centro de Calificaciones
-  Administrar Grupos
-  Grupo
-  Proyectos
-  Rúbricas
-  Blogs
-  Seguimiento
-  Configuración

Publicación prioritaria

 **MARITZA ROMAN RODRIGUEZ**
fecha de inicio: 13 de Abril del 2022

Asunto: Market Segmentation



Let's Start! Segmentation in the Telecom Sector

This is what we understand by
Segmentation in the Telecom Sector.

Can Do Statements:

- I can explain what segmentation is in the telecom sector.
- I can give detailed information about segmentation in the telecom sector.
- I can talk about segmentation in the telecom sector.

Ask your partner

- What do you know about the costs of keeping purchasers as loyal customers? How does this affect a business?
- How can a company keep in touch with its customers?

 **Let's Explore!**

ACTIVITY 1 Segmentation in the Telecom Sector
ACTIVITY 2 Behavioral and Psychographic Segmentation
ACTIVITY 3 Geographic and Demographic Segmentation
ACTIVITY 4 Market Segmentation

Spread love everywhere you go. Let no one ever come to you without leaving happier. -Mother Teresa

Material de apoyo




 **MARITZA ROMAN**

Impartido por:
Administrador LMS - MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

Herramientas

-  Anuncios
-  Participantes
-  Información
-  Contenido del curso
-  Edición de contenidos
-  Métricas de Encuestas
-  Foros

CLAUDIA XIMENA ROJAS OROZCO

Ocultar Portafolio

Evidencias

Evaluaciones

Foros

Información de Portafolio

Otros archivos

Scorm

Wikis

Blogs

Filtrar archivos adjuntos

Evidencia 00/04/2022

Going Out!

Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...

Evidencia 12/04/2022

Talking About Food

Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...

Evidencia 17/04/2022

Would You Like to Stay In

Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...

 Vista

☐ Vista

☐ Aprendiz

 Regresar

Portafolio aprendices

CONTENIDO

Mostrar solo: Todo

Nueva carpeta
 Agregar
 Agregar Contenido

Comunicacion Con El Turista En Lengua Inglesa Para Informadores Turisticos (intermedio) (2523802) / PROYECTO / Maritza Román Rodríguez /
 Materiales de formación / Interactive Activities / Week 5

NOMBRE	TIPO	ACCIONES
Going Out	TCU	
Not Tonight	TCU	
Talking About Food	TCU	
Thanks! Next Time is on Me	TCU	

Evidencias para los aprendices

MARITZA ROMAN

Instructor: MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_1t.php?tarea=255963083

Archivos

Enlazada a ponderación: Ninguna

Rúbrica: No asignada

Comentario(s)

Edit

Calificaciones

Descargar ZIP Calificar Evidencia

Evidencia aún en tiempo.
 Evidencia sin respuesta.
 Evidencia con respuesta tardía.
 Selecciona todos ☐

MIGUEL RICARDO MEJIA TORRES

Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.

Archivos adjuntos

Id Evidencia:260300275

[Visualizar actividad](#) [MiguelMeja.pdf](#)

[Descargar Archivo](#)

Intentos: 1

JONATHAN OLAVE DELGADO

Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.

Archivos adjuntos

Id Evidencia:260286315

[Visualizar interacti](#) [vasscreenshots.pdf](#)

[Descargar Archivo](#)

Intentos: 1

VIDEOLLAMADA

Interactive Activities BPO April

Asesor: Customer Segmentation

Let's Start! Customer Segmentation

Competitive Advantages When Using Customer Segmentation

Can Do Statements

Ask your partner

Let's Explore!

ACTIVITY 1 Customer Segmentation

ACTIVITY 2 Cross-Sell

ACTIVITY 3 Up-Sell

Evidencia

Fecha de entrega: 10 de Abril del 2022 a las 11:30pm

Recorded with

jonathan olave: P

Sandra Lopez:uuuuuuuu

German Rz: <3

Karen Sinisterra: muy lindos tus ojos

jonathan olave: el team 3 tiene de todo :3

Karen Sinisterra: :3

jonathan olave: did we win the points?? :P

Evidencias Semana: 3:

ANUNCIO

Material de apoyo

Evidencias para los aprendices

Portafolio aprendices

Video llamada